

Yksityisyys ja turvallisuus

Turvallista ostamista: Etämyyntilaki

Kaikilla Gomibon tarjoamilla tuotteilla on 31 päivän harkinta-aika. Tämä tarkoittaa, että tuote voidaan palauttaa 31 päivän kuluessa ilman erityistä syytä. Tarjoamalla tämän palvelun Gomibo pidentää lakisääteisen 14 päivän harkinta-ajan 31 päivään! Voit lukea kaikki vaihtoa ja peruutusta koskevat ehdot [täältä](#).

Yksityisyys ja turvallisuus

Versio: 3. marraskuuta 2023

Yksityisyytesi ja henkilötietojesi turvallinen käsittely on meille erittäin tärkeää. Haluat tietenkin tilata matkapuhelimen, tabletin ja lisävarusteet huolehtimatta yksityisyydestä tai verkkoturvallisuudestasi. Siksi haluammekin kertoa sinulle miten käsittelemme henkilötietojasi noudattamalla yleistä tietosuojasetusta (GDPR)

Kuka on vastuussa tiedoistasi?

Gomibo, joka on osa MobielWerk BV:tä, on vastuussa kaikista meille antamistasi henkilötiedoista. Nämä ovat meidän tietomme:

Yrityksen osoite:	Waagstraat 1, 9712 JX Groningen, The Netherlands
Postiosoite:	Postbus 3023, 9701 DA Groningen, The Netherlands
Rekisterinumero Alankomaiden kauppakamarissa (KvK)	02093714
ALV-tunnus	FI 31233587

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojasta ja tietoturvasta, voit aina ottaa yhteyttä tietosuojatiimiin tai tietosuojavastaavaan (FG) sähköpostitse osoitteella privacy@gomibo.com. Gomibon tietosuojavastaava (FG) on virallisesti rekisteröity Alankomaiden henkilötietoviranomaisen (AP) rekisteriin.

Mitä tietoja keräämme ja miksi?

Gomibo kerää henkilötietoja eri tavoin. Se, mitä tietoja kerätään, riippuu siitä, mitä teet verkkosivustollamme: vierailenko verkkosivustolla tekemättä tilausta vai tilaatko meiltä jotain? Tietoihin vaikuttaa myös se, mitä tarkalleen ottaen tilaat. Haluamme selvittää, mitä tietojasi käsittelemme.

Tilauksen tiedot

Meidän on tietenkin tiedettävä kuka olet tilatessasi meiltä. Näin voimme auttaa sinua parhaalla mahdollisella tavalla. Siksi kysymme sukupuolesi, syntymäaikasi, nimikirjaimesi, ja sukunimesi. Tilauksesi toimittamista varten tarvitsemme myös osoitteesi. Yhdessä nimikirjaimesi, sukunimesi, tilausnumerosi, ja track & trace -koodisi kanssa välitämme tiedot paketintoihintajalle.

Lähetämme sinulle päivityksiä tilauksestasi sähköpostitse ja toisinaan myös tekstiviestillä. Tarvitsemme tätä varten sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi. Lähetämme sinulle myös laskuja ja tietoja ostamistasi tuotteista. Kun olet tehnyt tilauksen, kysymme toisinaan mielipidettäsi meistä, yleensä sähköpostitse mutta joskus myös puhelimitse. Palautteesi auttaa meitä kehittämään toimintaamme!

Maksaminen

Tilauksesi maksaminen tapahtuu aina suojatun maksuympäristön kautta. Maksun yhdistäminen tilaukseen tapahtuu myös suojatussa ympäristössä. Jos kyseessä on luottokorttimaksu, lähetämme tietosi suojatusta maksuympäristöstämme suoraan maksunkäsittelijöille.

Puhelinliittymät*

Kun haet liittymäsopimusta Gomibosta, tarvitsemme henkilötietosi todentaaksemme henkilöllisyytesi. Tätä varten tarvitsemme sinulta henkilöllisyystodistuksen. Olemme tehneet sopimuksia Alankomaiden hallituksen kanssa henkilötietojen käsittelystä, jotta voimme estää identiteettivarkaudet ja jäljittää huijarit sekä rikolliset nopeammin.

Henkilöllisyystodistuksen lataamiseen käytämme Gomibon kehittämää erityistä ohjelmistoa. Tämä tarkoittaa että ohjelmisto peittää välittömästi passikuvasi, sosiaaliturvatunnuksesi ja kortin koneellisesti luettavan alueen (MRZ). Emme tarvitse näitä tietojasi. Käsittelemme kuitenkin nimesi, sukunimesi, syntymäaikasi, syntymäpaikkasi, asiakirjan voimassaoloajan, henkilöllisyystodistuksen tyyppin, ja asiakirjanumeron.

Jos ostat meiltä liittymäsopimuksen myymälästä tai jos et ota käyttöön "No Fuss -sopimustamme", pyydämme kopion pankkikortistasi. Kortin numero, IBAN-numero ja kortinhaltijan nimi on oltava selvästi näkyvissä, jotta voimme varmistaa että pankkitili todella kuuluu sinulle. Näin estämme sen, ettei joku toinen pysty tilaamaan tilitäsi maksettua liittymäsopimusta. Voit salata joitain tietoja, kunhan tarvittavat tiedot ovat edelleen näkyvissä.

Jos haet liittymäsopimusta Gomibon kautta, saatamme tehdä hakemuksesi tueksi riskinarvioinnin rahoitus- ja identiteettipetosten torjumiseksi.

*Huomioi: liittymäsopimusta ei ole vielä mahdollista ostaa Gomibo.fi-sivustolta.

Puhelinnumeron siirtäminen

Päätitkö siirtää puhelinnumerosi toiselle palveluntarjoajalle? Siinä tapauksessa tarvitsemme nykyisen palveluntarjoajasi nimen, puhelinnumerosi, ja liittymätyyppisi. Joskus tarvitsemme myös SIM-korttisi numeron tai asiakasnumeron. Näiden avulla varmistamme, että puhelinnumerosi siirtyy liittymän mukana.

Tulojen ja menojen testaaminen (ILT)

Jos olet valinnut asiaankuuluvan luottolainsäädännön piiriin kuuluvan laitepaketin, saatamme tarvita tietojasi tulojen tarkastamiseen ja tulojen ja menojen testaamista (ILT) varten. Näin tiedämme varmuudella, että olet valinnut taloudelliseen tilanteeseesi sopivan sopimuksen. Tulojen ja menojen testaus (ILT) on suoritettava asiaa koskevan luottolainsäädännön mukaisesti. Tätä varten meidän on mahdollisesti tarkasteltava perheen kokoonpanoa, kuukausittaisia nettotuloja ja asumiskustannuksia. Sinun ei missään tapauksessa tarvitse lähettää meille palkkakuittiasi tai muita todisteita tätä tarkoitusta varten!

Tuotteitasi koskevat tiedot

Kun ostat meiltä tuotteen, tallennamme sen IMEI- ja EAN-numeron. IMEI-numero on yksilöllinen koodi, joka yhdistyy tiettyyn tuotteeseesi. EAN-numero on numero, joka liittyy meiltä ostamaasi tuotteen tyyppiin. Näin voimme olla varmoja siitä, että todella saat meiltä tilaamasi tuotteen.

Jos sinulla on liittymäsopimus, tallennamme SIM-korttisi numeron. Näin varmistamme, että saat oikean SIM-kortin ja että oikeanlainen sopimus liitetään oikeaan SIM-korttiin. Näin voimme aina tarjota asianmukaista palvelua, jos vaikkapa esimerkiksi olet pyytänyt numeron siirtoa.

Tilaukset lisäpalvelujen kanssa

Valitsitko Gomibosta tilatessasi tiettyjä lisäpalveluita, kuten vakuutuksen tai suoratoistopalvelun tilauksen? Jos vastaus on kyllä, palveluntarjoajasta riippuen saatamme tarvita sinulta lisätietoja, kuten IBAN-numerosi tai hyväksytyn suoraveloituksen vakuutusmaksun vähentämiseksi pankkitililtäsi, tai määräaikaisen tilauksen kustannusten veloittamiseksi palveluntarjoajalta.

Tilausten noutaminen myymälästä

Haluatko noutaa tilauksen myymälästä? Siinä tapauksessa esitämme aina muutaman tarkistuskysymyksen. Tarvitsemme aina kopion henkilöllisyystodistuksestasi, jotta voimme vahvistaa henkilöllisyytesi noutaessasi pakettiasi myymälästä. Kopion tekemiseen käytämme Gomibon kehittämää ohjelmistoa. Tämä ohjelmisto peittää automaattisesti henkilöllisyystodistuksessasi olevat valokuvat, sosiaaliturvatunnuksen ja koneellisesti luettavan

alueen (MRZ). Emme tarvitse näitä tietojasi. Muita asiakirjassasi mainittuja tietoja tarvitaan, jotta voimme varmistaa, että olemme luovuttaneet oikean paketin.

Yhteydenpito

Haluamme pitää sinut ajan tasalla kirjeitse, sähköpostitse, puhelimitse, tai tekstiviestillä, tehdessäsi tilauksen meiltä. Joskus lähetämme sinulle viestejä, jotka sisältävät vinkkejä ja niksejä, tietoturvapäivityksiä, arvostelupyyntöjä, henkilökohtaisia kuponkeja, alennustarjouksia, tietoja sopimuksesi päättymisestä tai muita tilaukseesi tai henkilökohtaisiin kiinnostuksen kohteisiisi liittyviä tietoja. Voit myös käyttää verkkosivustoamme tai sovellustamme liittämäsopimuksen päivittämiseen. Tätä varten pyydämme sinulta matkapuhelinnumeron, postinumeron, talon kotiosoitteen, sähköpostiosoitteen, syntymäajan ja tiedon sopimustyyppistäsi. Näin voimme pitää sinut ajan tasalla palveluviestien välityksellä siitä, milloin voit päivittää sopimustasi tai hakea uutta sopimusta. Asiakkaana saat automaattisesti kaikki Gomibon viestit, lukuun ottamatta uutiskirjettämme. Saat uutiskirjeemme vain, jos olet antanut siihen erillisen suostumuksesi. Voit helposti hallita viestintäasetuksiasi [Gomibo-tilisi](#) kautta.

Käytämme seuraavia viestintäasetuksia:

Tilauspäivitykset (aina aktivoitu)

Saat tietoja tilauksestasi, asiakastilistäsi, myymälän ajanvarauksesta, maksusta ja laskuista.

Palveluviestit

Saat toisinaan tietoja aiemmista tilauksistasi, kuten käyttövinkkejä, päivityksiä, ilmoituksia, ja päivitystietoja.

Henkilökohtaisia alennuksia, tarjouksia, vinkkejä ja inspiraatiota

Saat vain tietoja, jotka liittyvät aiempaan tilaukseesi ja mieltymyksiisi, esimerkiksi henkilökohtaisia alennuksia, lahjakortteja ja yksilöllisiä tarjouksia.

Arvostelupyynnöt

Kun olet tehnyt tilauksen tai ottanut yhteyttä Gomiboon, saat pyynnön arvostella tuotteita tai jakaa kokemuksiasi palvelustamme.

Uutiskirje

Saat säännöllisesti tarjouksia, vinkkejä, uutisia ja hyödyllistä tietoa tuotteista ja palveluista.

Uutiskirje

Saat uutiskirjeemme sähköpostitse. Vastaanotat sen tietenkin vain, jos olet antanut siihen erillisen suostumuksen. Etkö enää halua vastaanottaa uutiskirjettämme? Silloin voit peruuttaa uutiskirjeen klikkaamalla uutiskirjeen alareunassa sijaitsevaa "peruuta tilaus" -painiketta tai muuttamalla viestintäasetuksiasi [Gomibo-tilillääsi](#).

Offline- ja online-tunnistus

Sinun ja meidän turvallisuutemme vuoksi kuvaamme ja säilytämme kamerakuvia myymälöissämme. Verkossa toimimme toisin. Jos käytät Gomibo-sovellusta, tallennamme puhelimesi käyttötiedot, kuten puhelminuuttien, tekstiviestien, ja megatavujen määrän, jotta voimme tarjota sinulle parasta puhelinneuvontaa. Käytämme myös seurantapikseleitä. Näin voimme tarjota sinulle personoidun ostokokemuksen, joka on räätälöity mieltymystesi mukaan.

Kun vieraillet verkkosivustollamme, tallennamme IP-osoitteesi, klikkaustiedot, ja evästeet. Voit helposti hallita evästeasetuksiasi Internet-selaimessasi. Voit hallita tärkeimpien verkkoselaimien evästeasetuksia alla olevien linkkien kautta:

[Chrome Browser](#)

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

Teknisesti välttämättömät evästeet

Kun vierailet verkkosivustollamme tai sovelluksessamme, käytämme vain teknisesti välttämättömiä evästeitä, jotta verkkosivustomme ja sovelluksemme olisivat käyttäjäystävällisempiä, tehokkaampia, ja turvallisempia. Näiden evästeiden avulla voimme varmistaa verkkosivustomme ja sovelluksemme optimaalisen ja käyttäjäystävällisen toimivuuden.

Google Analytics

Verkkosivustomme ja sovellustemme analysointiin käytämme Google Ireland Limitedin Google Analytics -verkkoanalyysipalvelua. Keräämme muun muassa IP-osoitteesi, verkkosivustollamme tai sovelluksessamme käyntisi päivämäärän ja kellonajan, klikkauspolun, tietoja selaimestasi, tietoja laitteestasi, vieraillut sivut, affiliate-linkit, sijaintitiedot ja ostotoimet. Käytämme näitä tietoja parantaaksemme verkkosivustoamme ja sovellustamme jatkuvasti parhaan käyttäjäkokemuksen varmistamiseksi. Google Analytics käyttää evästeitä, selaimesi verkkomuistia, ja seurantapikseleitä näiden tietojen keräämiseen. Google säilyttää kaikki kerätyt tiedot Yhdysvalloissa. Näin tehdessään Google luottaa vakiosopimuslausekkeisiin asianmukaisina takeina henkilötietojen suojaamisesta.

Google Ads -konversio seuranta

Verkkomainontaan ja konversioiden mittaamiseen verkkosivustollamme ja sovelluksessamme käytämme Google Ireland Limitedin tarjoamaa Google Ads -palvelua. Kun klikkaat mainostamme Googlen selaimessa, verkkoselaimesi tallennetaan automaattisesti konversiomittauseväste. Nämä evästeet säilytetään rajoitetun ajan, eivätkä ne sisällä henkilötietoja. Sijoittamalla evästeen me ja Google tiedämme, oletko klikannut mainosta, ja sen perusteella pystymme puhuttelevaan sinua henkilökohtaisesti ja spesifisti verkkosivustollamme ja sovelluksessamme. Käytämme evästeitä myös Google Ireland Limitedin uudelleenmarkkinointi- tai vastaavan kohdentamistoiminnon yhteydessä. Käytämme näitä evästeitä analysoidaksemme käyttäytymistäsi verkkosivustollamme ja kiinnostustasi tiettyihin tuotteisiin tai palveluihin, jotta voimme näyttää sinulle personoituja mainoksia. Henkilötietoja ei käsitellä tämän kohdentamistoiminnon yhteydessä. Google saattaa käsitellä näitä tietoja Yhdysvalloissa. Lisätietoja löydät Googlen ja Google Ads:n tietosuojaselosteesta.

Google lisäosat

Käytämme joissakin verkkosivustomme ja sovelluksemme osissa Google Ireland Limitedin tarjoamia GoogleMaps- ja Youtube-lisäosia. Käytämme GoogleMapsia esimerkiksi myymälöidemme sijainnin näyttämiseen, jotta löydät myymälämme helposti. Käytämme Youtubea iFrame-kehyksessä verkkosivustollamme ja sovelluksissamme, jotta voimme näyttää informatiivisia videoita tuotteista sekä vinkkejä ja niksejä. Google voi asettaa evästeitä molempiin palveluihin, ja tiedot voidaan siirtää Yhdysvaltoihin. Lisätietoja löydät Googlen ja Youtuben tietosuojaselosteesta.

Maksupalvelu

Jos maksat tilauksesi PayPal-maksupalvelun avulla, PayPal-tietosuojaseloste koskee myös tilaustasi. Löydät PayPalin tietosuojaselosteen täältä: [Tietosuojaseloste PayPal](#)

Asiakaspalvelu

Kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme, haluamme auttaa sinua parhaalla mahdollisella tavalla. Tästä syystä tallennamme asiakaspalveluhenkilöstömme kanssa käymäsi sähköpostikeskustelut. On myös mahdollista, että puhelinkeskustelut tallennetaan koulutustarkoituksia varten. Kerromme tästä aina ennen puhelua. Joskus pyydämme sinua antamaan meille tiettyjä henkilökohtaisia tietoja sähköpostitse tai puhelun aikana. Esitämme nämä kysymykset varmistaaksemme, että olet todella se asiakas, johon kyseenomainen tilaus liittyy. Teemme myös muistiinpanoja yhteydenotoista, jotta tiedämme tarkalleen mistä on keskusteltu, jos otat meihin uudelleen yhteyttä.

Palautukset ja korjaukset

Haluatko vaihtaa tai peruuttaa tuotteen, tai onko tuotteesi viallinen? Olemme apunasi! Ennen kuin lähetät laitteesi takaisin, on tärkeää tehdä varmuuskopio ja palauttaa laite tehdasasetuksiin (eli nollata se). Tämä on välttämätöntä laitteen käsittelyn kannalta, ja se myös poistaa kaikki laitteessa olevat henkilötiedot.

Olet itse vastuussa laitteesi nollaamisesta. Jos et poista tietoja tai se epäonnistuu, tiedot poistetaan laitteestasi joka tapauksessa mikäli se on mahdollista. Lisäksi hyväksyt, että tietosi voidaan lähettää edelleen esimerkiksi korjaamolle.

Korjaukset suorittavat erikoistuneet huoltoliikkeet. Onko laitteesi tai sen osa korvattu uudella? Huoltoliike hävittää tai kierrättää vanhan puhelimesi tai osan huolellisesti.

Miten toimimme henkilötietojesi jakamisen ja säilyttämisen suhteen?

Henkilötietojen jakaminen

Yksityisyytesi on meille erittäin tärkeää. Siksi jaamme tiettyjä henkilötietoja kumppaneille ja kolmansille osapuolille vain, jos se on todella tarpeen, esimerkiksi koska niitä tarvitaan tilauksesi suorittamiseen. Emme koskaan myy tietojasi kolmansille osapuolille.

Tämän varmistamiseksi olemme allekirjoittaneet käsittelysopimuksen kaikkien niiden osapuolten kanssa, joille jaamme henkilötietoja. Kyse on sopimuksesta, jossa sovitaan selkeästi siitä, kuka on vastuussa mistäkin tiedoista. Jaamme henkilötietoja useille eri osapuolille, jotka on listattu alla, varmistaaksemme, että tilauksesi toimitetaan 24 tunnin kuluessa ja että voimme tarjota sinulle parasta palvelua:

- Palveluntarjoaja
- Maksutietojen käsittelijä
- Pakettien toimittaja
- Viestintätietojen (kuten puhelu-, teksti-, ja sähköpostitietojen) käsittelijä
- (Verkko)markkinointikanavat
- Rekrytointikanavat
- Hallintokäsittelijät
- Tarvittaessa: vakuutuksenmyöntäjä ja valtuutettu edustaja
- Tarvittaessa: huoltoliike
- Tarvittaessa: laitteen valmistaja
- Tarvittaessa: riskiarvioinnin suorittaja
- Tarvittaessa: henkilötietojen käsittelijä
- Tarvittaessa: Gomibosta tilaamiesi erityispalvelujen palveluntarjoajat

Useimmat osapuolet sijaitsevat Euroopan unionissa, ja niitä koskee yleinen tietosuojasetus (GDPR). Joissakin tapauksissa jaamme tiettyjä tietoja myös kumppaneillemme, jotka sijaitsevat Yhdysvalloissa (USA) ja jotka osallistuvat aktiivisesti EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen Privacy Shield -järjestelyyn. Olemme tehneet näiden osapuolten kanssa tiukat sopimukset henkilötietojen käsittelystä. Olemme kirjanneet nämä sopimukset vakiosopimuslausekkeisiin (SCC).

Henkilötietojen säilyttäminen

Emme säilytä henkilötietoja pidempään kuin on tarpeen. Joissakin tapauksissa tarvitsemme henkilötietoja petosten tai laittoman toiminnan havaitsemiseksi. Näissä tapauksissa meillä on lakisääteinen velvollisuus jakaa henkilötiedot poliisille, oikeuslaitokselle tai syyttäjälle, pyynnön saadessamme. Lisäksi meillä on verovelvollisuus veroviranomaisille. Tämä tarkoittaa, että säilytämme henkilötietoja laillisista, oikeudellisista, ja kaupallisista syistä, jotta voimme toimittaa tilaamasi tuotteet ja palvelut, ja tarjota sinulle mahdollisimman turvallisen ja luotettavan palvelun.

Haluaisitko, että muutamme yksityisyysasetuksiasi? Silloin ota yhteyttä tietoturva tiimiimme: privacy@gomibo.com

Profilointi ja automaattiset päätökset

Jos teet meiltä tilauksen, saatamme käyttää julkisia tietolähteitä ja tietokantoja henkilöllisyytesi ja ostokäyttäytymisesi tarkistamiseen. Kaikkien näiden tietojen perusteella saatetaan tehdä automaattinen päätös liittyen tilaukseesi, liittymäsopimushakemukseesi tai muuhun lisäpalveluun.

Henkilötietojesi tietoturva

Varmistamme aina parhaan mahdollisen tietoturvan. Verkkosivustollamme on suojattu yhteys (tunnistettavissa osoitepalkissa olevasta https-merkinnästä) ja SSL-sertifikaateista. Tämän lisäksi käytämme aina parasta tietoturvaohjelmistoa, jotta henkilötietosi säilytetään mahdollisimman turvallisesti. Tämä tapahtuu omilla ISO 27001

sertifioiduilla palvelimillamme Alankomaissa.

Valvomme kaikkia työntekijöitämme, tiedämme kenellä on pääsy mihinkin tietoihin ja pidämme kirjaa siitä, kuka on katsonut mitään henkilötietoja. Näin tiedämme aina, mitä henkilötiedoillesi tapahtuu. Kaikilla Gomibon työntekijöillä on myös VOG-todistus (Certificate of Good Conduct), joten voimme olla varmoja siitä, että kaikki käsittelevät henkilötietojasi turvallisesti.

Tietojasi koskevat oikeutesi

Gomibon asiakkaana voit luonnollisesti aina esittää pyynnön henkilötietojesi tarkastelusta, oikaisusta, siirtämisestä, tai poistamisesta tietokannastamme. Voit tehdä tämän meidän [asiakaspalvelussamme](#). Pyydämme sinua vahvistamaan, että kyseessä olet sinä, jotta emme vain jaa tietojasi jonkun muun kanssa.

Tietojen poistaminen

Halutessasi voit tietysti poistaa tietosi. Tietosuoja-asiantuntijamme käsittelevät pyyntösi 15 arkipäivän kuluessa.

Tilasitko liittymäsopimuksen Gomibon kautta? Silloin emme voi poistaa henkilötietojasi, koska olet tehnyt määräaikaisten sopimuksen tietyn teleoperaattorin kanssa Gomibon kautta. Kun sopimuksesi palveluntarjoajan kanssa on päättynyt, voit pyytää Gomiboa poistamaan henkilötietosi.

Haluatko lopettaa uutiskirjeemme vastaanottamisen? Silloin voit helposti peruuttaa tilauksen uutiskirjeen lopussa tai kirjautumalla [Gomibo-tilillesi](#) ja muuttamalla viestintäasetuksiasi.

Kysymykset ja kommentit

Jos sinulla on yksityisyyteen ja turvallisuuteen liittyviä kysymyksiä tai kommentteja, voit aina ottaa yhteyttä [asiakaspalveluumme](#). Jos sinulla on lisäkysymyksiä tai valituksia, voit ottaa yhteyttä [Alankomaiden tietosuojaviranomaiseen](#) tai [kansalliseen oikeusasiamieheen](#).